

Umowa ubezpieczenia nr **4193510003** z dnia 4.03.2024 r.

Niniejszy certyfikat jest potwierdzeniem warunków i zakresu ubezpieczenia roweru.

UBEZPIECZYCIEL	UBEZPIECZAJĄCY
Colonnade Insurance Société Anonyme	ECOBIKE Sp. z o.o.
Oddział w Polsce	ul. Osieniecka108
ul. Prosta 67	55-330 Wrocław
00-838 Warszawa	NIP: 8943124748
NIP: 107-00-38-451	

SZCZEGÓŁY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony	Właściciel roweru elektrycznego lub jego osoba bliska upoważniona przez właściciela roweru do jego użytkowania.
Przedmiot ubezpieczenia	Rower o numerze seryjnym wskazanym w Karcie gwarancyjnej, zakupiony jako fabrycznie nowy w punkcie sprzedaży rowerów marki „Ecobike”.
Okres ubezpieczenia	12 miesięcy, od dnia zakupu roweru, wskazanego w dokumencie zakupu.
Składka ubezpieczeniowa	Opłacana przez Ubezpieczającego.
Ogólne warunki ubezpieczenia	Ogólne Warunki Ubezpieczenia W drogę z Ochroną zatwierdzone 22.02.2024 roku przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce.

OWU dostępne na stronie:

www.colonnade.pl/wazne-dokumenty

lub po zeskanowaniu kodu QR →



Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata roweru na skutek: a) zdarzenia losowego, akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi, b) aktu wandalizmu, c) kradzieży z włamaniem, d) rabunku, e) kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, f) casco.	cena roweru zgodnie z dowodem zakupu, nie więcej niż 15 000 PLN

Zakres terytorialny: POLSKA

KONTAKT DO UBEZPIECZYCIELA

Biuro Obsługi Klienta

Tel. +48 22 276 26 02 pn.-pt. w godzinach 8.00-18.00

Mail: bok@colonnade.pl

Rodzaj minimalnych zabezpieczeń przeciw kradzieżowym:

Suma ubezpieczenia	Rodzaj minimalnych Zabezpieczeń
Do 3000 zł	zapięcie na linkę spiralną o grubości minimum 12 mm, pancerną
	zabezpieczenie składane
	łańcuch o grubości minimum 5 mm z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) z zamkiem
Powyżej 3000 zł	łańcuch z utwardzanej stali o grubości minimum 8 mm z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	zabezpieczenie składane o grubości minimum 5 mm

ZGŁOSZENIE SZKODY

Informacje na temat jak zgłosić szkodę uzyskasz po numerem: **+48 22 276 26 08**.

Zgłoszenia Szkody można dokonać wysyłając wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie: colonnade.pl/zglos-szkode, dołączając wskazane dokumenty.

Zgłoszenie oraz dokumenty możesz wysłać:

- drogą mailową na adres szkody@colonnade.pl
- pocztą tradycyjną na adres: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

W przypadku **uszkodzenia lub zniszczenia roweru** przekaż go kurierowi w uzgodnionym terminie w celu transportu do punktu naprawczego. Odpowiednio zabezpiecz uszkodzony rower, aby uniemożliwić powstanie dalszych uszkodzeń roweru w transporcie.

W przypadku **kradzieży z włamaniem, kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub rabunku** niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, zgłoś ten fakt policji oraz uzyskaj pisemne potwierdzenie zgłoszenia (raport policji), w którym wyszczególniono informacje o marce, modelu oraz, o ile to możliwe, numerze seryjnym utraconego roweru.

Dostarcz do Ubezpieczyciela czytelny dokument zakupu wraz z danymi identyfikującymi rower oraz zabezpieczenie (paragon, faktura lub karta gwarancyjna), a także posiadane dowody dotyczące wystąpienia szkody i – o ile zostały wykonane – zdjęcia miejsca powstania szkody i zabezpieczeń.

Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy Ubezpieczonego, lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.



Grzegorz Kulik

Dyrektor Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w
Polsce

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. Wszelkie informacje dotyczące ochrony danych osobowych, w tym o prawach osoby, której dane dotyczą, znajdują się w OWU oraz na stronie <https://colonnade.pl/polityka-prywatnosci>.